

2020年2月28日

お取引先様各位

株式会社 FiNC Technologies

FiNC アプリのシステム障害発生と復旧のお知らせ

いつも FiNC アプリのご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、2020年2月27日（木）20時22分頃、FiNC アプリがアクセスできない状況が発生いたしましたのでお知らせいたします。

お取引先様には、ご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

現在、正常に FiNC アプリは復旧しており、ご利用いただける状態となっております。

記

【障害発生と復旧時間】

2020年2月27日（木） 20:22 頃 FiNC アプリ障害発生

2020年2月27日（木） 22:29 頃 完全復旧

【原因】

データベーストラブルによるパフォーマンスの低下

【再発防止策】

今後、再発防止策を早急に検討してまいります。

お取引先様におかれましては、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上